



VILLE DE MENTON

**CENTRE COMMUNAL
D'ACTION SOCIALE**

Pôle Seniors

Tél : 04.92.41.76.15

Fax : 04.92.41.76.29

N/Réf. : DC/EP/AM – 151214

Menton, le **08 JAN. 2016**

Chère Madame, Cher Monsieur,

Depuis de nombreuses années, la Ville de Menton accorde une attention particulière au maintien des personnes âgées à domicile. Face à l'augmentation de l'espérance de vie, l'accroissement de la dépendance et les évolutions sociales et comportementales de nos aînés, de nouveaux besoins émergent.

Afin d'y répondre, le CCAS a mis en place des prestations de maintien à domicile de qualité permettant aux personnes âgées ou handicapées de bénéficier de professionnels pour les accompagner dans la vie quotidienne, assurer des soins de confort ou infirmiers, livrer des repas et réaliser des travaux de petit bricolage.

L'ensemble de ces services travaillent ensemble afin d'améliorer la prise en charge individualisée et la qualité des prestations proposées, dans le respect des valeurs partagées comme la bientraitance.

Aujourd'hui nous poursuivons nos actions afin de maintenir notre certification NF Service « Service aux Personnes à Domicile » obtenue en 2008 et renouvelée tous les deux ans.

Dans ce cadre, nous avons privilégié trois grands engagements stratégiques qui constituent une déclinaison opérationnelle des valeurs que nous défendons. Ces trois objectifs sont les suivants :

- maintenir la qualité de la prestation réalisée auprès des bénéficiaires par une approche multidimensionnelle et pluridisciplinaire,
- renforcer notre politique d'amélioration par une approche participative,
- améliorer notre organisation interne et notre mode de management.

Notre engagement est fort et les moyens déployés pour atteindre nos objectifs sont importants, comme la création d'un service qualité en lien avec le référent et les correspondants des différents services de maintien à domicile.

Recevez, Chère Madame, Cher Monsieur, l'expression de mes meilleurs sentiments.

Cordialement.

Le Député-Maire,
Président du C.C.A.S.,

Jean-Claude GUIBAL

